客家委員會

112 年度
客語能力基礎級暨初級認證簡章

主辦單位：客家委員會

承辦單位：國立臺灣師範大學（進修推廣學院）

客語能力認證總試務中心

報名網址：https://hakka.sce.ntnu.edu.tw/hakka

地　　址：106 臺北市和平東路一段 162 號

服務專線：（02）7749-8207、0809-090-040(免付費）

傳　　真：（02）2601-1730

基礎級暨初級全國認證重要日程表

編號	項目	時間
1	簡章下載	111 年 12 月 15 日（星期四）起
2	報名	112 年 4 月 10 日（星期一） 至 112 年 6 月 9 日（星期五）
3	寄發 基本詞彙及題庫	112 年 5 月 5 日（星期五）起
4	寄發／下載 准考證	112 年 8 月 11 日（星期五）起
5	認證日期	第一梯次：112 年 9 月 2 日（星期六） 第二梯次：112 年 9 月 17 日（星期日）
6	放榜	112 年 11 月 17 日（星期五）起
7	成績複查	112 年 11 月18 日（星期六） 至 112 年 11 月 28 日（星期二）
8	寄發合格證書	112 年12 月8日（星期五）起

※ 上述日期如遇特殊狀況，得由主辦單位召開認證委員會彈性調整之。

※ 客語能力認證網站

多梯次認證重要日程表

認證梯次/日期	考區	報名	教材寄發	准考證 寄發/下載	成績單 寄發/下載	證書寄發
初級多梯次(一) 1 月 14 日	臺南	111年12月15日至 112年1月3日止	111 年 12月26日起	1月9日起	3月10日起	3月 30日起
初級多梯次(二) 2 月 11 日	臺北	111年12月19日至 112年1月16日止	111年 12月30日起	2月3日起	3月10日起	3月 30日起
初級多梯次(三) 3 月 18 日	桃園	111年12月26日至 112年1月31日止	1月6日起	3月10日起	4月14日起	5月5日起
初級多梯次(四) 4 月 15 日	雲林	1月3日至 2月28日止	3月15日起	4月7日起	5月12日起	6月 2日起
初級多梯次(五) 5 月 27 日	臺東	2月1日至 3月31日止	4月14日起	5月19日起	6月16日起	7月7日起
初級多梯次(六) 6 月 18 日	臺中	3月1日至 4月30日止	5月15日起	6月9日起	7月14日起	8月7日起
初級多梯次(七) 7 月 22 日	屏東	4月1日至 5月31日止	6月15日起	7月14日起	8月18日起	9月11日起
初級多梯次(八) 8 月 19 日	苗栗	5月1日至 6月30日止	7月15日起	8月11日起	9月15日起	10月 6日起
基礎級暨初級 多梯次(九) 10 月 22 日	新竹	7月1日至 8月31日止	9月15日起	10月13日起	11月17日起	12月8日起
基礎級暨初級 多梯次(十) 11 月 18 日	高雄	8月1日至 9月30日止	10月15日起	11月10日起	12月15日起	113年 1月5日起
基礎級暨初級 多梯次(十一) 12 月 23 日	花蓮	9月1日至 10月31日止	11月15日起	12月15日起	113年 1月19日起	113年 2月17日起

※ 上述日期未註明年分者皆為112 年期程，如遇特殊狀況，得由主辦單位召開認證委員會彈性調整之。

※ 本年度多梯次(一)至多梯(八)認證僅辦理初級認證。

※ 單一團體達 40 人以上，可向總試務中心申請於多梯次認證日期另增開考區及試區。

※ 如中、小學團體達 40 人以上且有意願於原校施測者，亦可向總試務中心申請於多梯次認證日期另增開到校施測試區。

目　　次

壹、依據.....1

貳、目的.....1

參、報名資格.....1

肆、認證日期及時間.....1

伍、認證地點.....2

陸、認證腔調.....2

柒、基礎級暨初級認證題型.....2

捌、報名程序.....3

玖、退費辦理.....5

拾、准考證.....6

拾壹、認證結果通知.....7

拾貳、申訴處理.....8

拾參、合格證書.....8

拾肆、其他注意事項.....9

拾伍、112 年度客語能力基礎級暨初級認證試場規則.....10

附件一、112 年度客語能力基礎級暨初級全國認證與多梯次認證差異比較.....12

附件二、112 年度客語能力基礎級暨初級認證報名流程說明.....13

附件三、112 年度客語能力基礎級暨初級認證退費申請書.....33

壹、依據

依「客家委員會推行客語能力認證作業要點」及相關法令之規定辦理。

貳、目的

為加強客語之使用能力，鼓勵全民學習，提高客語之服務品質，並落實客家文化傳承之任務，特舉辦客語能力認證。

參、報名資格

不限國籍、族群、性別、年齡、職業等，均得報名。

肆、認證日期及時間

一、認證日期：

（一）基礎級暨初級全國認證

第一梯次 112 年 9 月 2 日（星期六）

第二梯次 112 年 9 月 17 日（星期日）

（二）多梯次認證日期請參閱多梯次認證重要日程表。

※ 單一團體達 40 人以上，可向總試務中心申請於多梯次認證日期另增開考區及試區。

※ 如中、小學團體達 40 人以上且有意願於原校施測者，亦可向總試務中心申請於多梯次認證日期另增開到校施測試區。

※ 基礎級暨初級全國認證限擇一梯次報名。多梯次則不限制，並可與基礎級暨初級全國認證重複報名。

惟避免資源浪費，報名多梯次認證缺考者，一年內不得再行報名多梯次認證（以認證日期為準）。例如：111 年度報名多梯次（四）（認證日期 4 月 23 日）缺考者，於 112 年度 4 月份舉辦之多梯次認證始得再次報名。

※總試務中心將視各考區報名人數，保留試區地點安排之權利。

二、認證時間：

（一）每場次時間約 40 分鐘，包含進場準備、設備檢測及問卷填答時間，正式測驗（含說明）約 30 分鐘。

（二）於報名完成後由總試務中心安排於一場次完成三種測驗類型之應試。

伍、認證地點

全國認證地點預定有 16 考區，請擇一考區報名：

北部	基隆、臺北、宜蘭、桃園、新竹
中部	苗栗、臺中、彰化、南投、雲林
南部	嘉義、臺南、高雄、屏東
東部	花蓮、臺東

多梯次認證地點請參閱多梯次認證重要日程表。

陸、認證腔調

四縣、海陸、大埔、饒平及詔安，共五種腔調。每梯次限擇一腔調報名。

柒、基礎級暨初級認證題型

一、初級認證分為聽力測驗、口語測驗及閱讀測驗，共三種測驗類型，滿分100分，各類型測驗成績達通過門檻且總分達 70 分以上為合格。

二、基礎級認證通過門檻及相關資訊於 112 年 4月報名網站公告。

三、認證合格者，由客家委員會發給「112 年度客語能力基礎級認證合格證書」或「112 年度客語能力初級認證合格證書」(※證書發放採單一證書以高分者為準)。

四、基礎級暨初級題型配分如下表：

基礎級暨初級

測驗類型	題型	施測時間	題型說明
聽力測驗	單句理解	10分鐘	根據圖片或聽到的問題，選擇最相符的圖片或語音答案，3選1
	對話理解		聽一段客語對話後，根據聽到的問題，選出最相符的圖片或語音答案，3選1
口語測驗	複誦	15分鐘	聽客語簡單短句，並以客語複誦出來。
	看圖表達		依據題目音檔及文字的指示，口頭描述圖片內容或回答問題。
	口語表達		依據題目音檔及文字的指示，口頭回答問題或解釋說明。
閱讀測驗	閱讀理解	5分鐘	依據題目有關日常生活中的敘述，選擇最合適的詞彙、語意答案，3選1

(一)聽力測驗：以選擇方式作答。分為兩種題型，一種是聽到句子及問題後，選填答案；另一種是聽到一段對話後再作答。以上請根據系統播放之題目，直接用滑鼠點選最適當的答案。

(二)口語測驗：以報名腔調透過麥克風錄音作答。分為三種題型，第一種複誦題是依聽到的客語句子跟著複誦；第二種看圖表達，考生需根據圖片內容回答問題；第三種口語表達需根據題意回答問題。以上應在規定時間內完成錄音作答。

(三)閱讀測驗：以選擇方式作答。先閱讀完一句話後，直接用滑鼠點選出正確或最適當的一個答案。

捌、報名程序

一、報名日期

（一）基礎級暨初級全國認證：112年4月10日（星期一）至112年6月9日（星期五）

（二）多梯次認證報名日期請參閱多梯次認證重要日程表。

※報名功能於各梯次報名起始日 0 時起啟用，截止日 23 時 59 分關閉，

須於報名期間完成所有程序，逾期則無法受理。

※多梯次報名須於送出梯次選取當日完成報名資料送出，逾期將遭系統取消報名。

二、報名手續：

（一）報名方式：網路報名，請於報名期間至網站完成報名程序。

（二）報名類型：

1. 個人報名

2. 團體報名：限報名同一考區與同一梯次

（1）家庭團體：2 人以上

（2）團體報名：4 人以上

（三）報名費用：

1.19歲以上考生【民國 93 年 9 月 1 日以前出生者】，報名費用新臺幣 250 元。

2.為深耕推廣客語，19歲以下考生【民國 93 年 9 月 2 日（含）以後出生者】，免報名費用。

3.報名多梯次考生，考生年齡之區分以報名梯次之認證日期為準。

（四）繳費方式：

1.便利商店繳費：於報名系統產生繳費單，至便利商店（7-11、全家、萊爾富、OK便利商店營業時間內）繳費。（僅適用基礎級暨初級全國認證）

2.ATM 或金融機構繳費：於報名系統產生繳費帳號，至網路或實體自動櫃員機（ATM）轉帳、或至郵局及各銀行匯款（可能需另支付手續費）。（適用基礎級暨初級全國與多梯次認證）

3.信用卡繳費：於報名系統授權連結金融單位線上刷卡扣款。(

適用基礎級暨初級全國與多梯次認證）

4.LINE Pay 行動支付：以手機進行繳費會自動開啟 LINE Pay 付款頁面；以電腦進行繳費需先輸入 LINE 的帳號及密碼（或掃描 QR Code）登入，再打開手機 LINE 程式，會出現 LINE Pay付款頁面。（適用基礎級暨初級全國與多梯次認證）

5.繳費期限：基礎級暨初級全國認證需於系統產生繳費資訊起 7 天內完成。例： 在 112 年 5 月 1 日報名者，最晚須於 112 年 5 月 7 日當日完成繳費。逾期之繳費單或繳費帳號將無法使用。多梯次認證需於系統產生繳費資訊起 3 天內完成。例：在 112 年 5 月 1 日報名者，最晚須於 112 年 5 月 3 日當日完成繳費。

（五）注意事項：

1.報名梯次、考區及腔調，於完成報名後概不得更改。

2.報名資料或表件不齊全、未完成繳費，經通知後未於期限內補正及完成者，視同未完成報名手續，不得給予應試資格。

玖、退費辦理

退費條件	辦理方式	檢附資料	退費金額
逾期繳費	總試務中心辦理	無	繳費金額扣除 58 元郵資及行政費
溢繳費用	總試務中心辦理	無	溢繳金額扣除 58 元郵資及行政費
因認證延期無法參加認證	考生申請辦理	退費申請書	全額
因天然災害無法參加認證	考生申請辦理	退費申請書	全額
因其他無法歸責於考生之原因無法參加認證	考生申請辦理	1.退費申請書 2.相關證明文件	繳費金額扣除 58 元郵資及行政費

一、欲申請退費者，請填寫簡章「退費申請書」(附件一)，並檢附相關證明文件於各梯次認證當月底前，以掛號郵寄至「106209 臺北師大郵局第 13 號信箱（客語能力認證總試務中心）收」，郵戳為憑，逾期不予受理。

二、費用以郵政匯票方式退還，不得要求其他受款方式。

三、以「其他無法歸責於考生之原因」申請退費者，將由主辦單位最終決定是否退費。

四、費用於各梯次認證隔月底前退還。（若為大規模退費，得視情形延後退款期限)。

拾、准考證

一、發給方式：

（一）自行列印：基礎級暨初級全國認證於 112 年 8 月 11 日（星期五）上午 9 時起，可至報名網站下載列印；多梯次認證准考證下載日期請參閱多梯次認證重要日程表。列印黑白、彩色皆可。

（二）紙本准考證寄發：考生需於報名流程中勾選由總試務中心寄發，基礎級暨初級全國認證於 112 年 8 月 11 日（星期五）起，多梯次認證日期請參閱多梯次認證重要日程表，以限時專送寄發。若於考前尚未收到准考證，請自行至報名網站下載列印。

二、准考證資訊：

個人身分資料、報考考區、報考腔調、報考梯次、應試試區、應試試場、應試場次、進場與考試時間、應試注意事項及試場規則。若所載資訊有誤或缺漏，請於各梯次認證准考證開始下載後七日內來電總試務中心。

三、補發方式：

（一）認證前：由考生至報名網站自行下載列印。

（二）認證當日：於進場時間前，至所屬試區試務中心檢附身分證明

文件辦理補發。

（三）若未於報名系統內勾選寄發紙本准考證或遭退件，總試務中心不予補寄准考證。

四、個人身分資料修正方式：

於各梯次報名期間內聯繫總試務中心修正；逾報名截止日後欲修正資料者須於認證當日至所屬試區試務中心檢附身分證明文件辦理修正。修正通訊方式（含電話、電子信箱與地址）者不在此限。

拾壹、認證結果通知

一、成績及合格通知：

（一）網路公告：基礎級暨初級全國認證於 112 年 11 月 17 日（星期五），多梯次認證公告日期請參閱多梯次認證重要日程表，請於公告日9時起至以下網站查詢：

1.客家委員會網站：http://www.hakka.gov.tw（合格名單）

2.哈客網路學院：

https://elearning.hakka.gov.tw/mooc/index.php（合格名單）

3.報名網站：https://hakka.sce.ntnu.edu.tw/hakka

（成績及合格狀態查詢）

（二）紙本成績單寄發：總試務中心於 112 年 11 月 17 日（星期五）起，多梯次認證日期請參閱多梯次認證重要日程表，以限時專送寄發。

（三）專線查詢：（02）7749-8207、0809-090-040（免付費）

二、成績複查：

（一）欲申請成績複查者，請填寫成績單背面「成績複查申請表」，於成績公布次日起7日內(不含假日)，掛號郵寄至「106209 臺北師大郵局

第13 號信箱（客語能力認證總試務中心）收」，郵戳為憑，逾期不予受理。

（例 5 月 12日公布成績，最晚須於 5 月 23日寄出）

（二）申請成績複查者不得要求重新評閱、提供閱覽答案卷或錄音檔，亦不得要求告知閱卷委員之姓名或其他相關資料。

（三）如不服成績複查結果，請依訴願法第七條規定，於文到後三十日內向客家委員會或行政院提起訴願。

拾貳、申訴處理

一、考生如認為有影響本身認證權益之情事，得以書面向「客語能力認證委員會」提起申訴。申訴書內容應書明申訴人姓名、地址、聯絡電話、身分證統一編號、准考證號碼、報考腔調別及詳細申訴事由，於情事發生之日起十日內，掛號郵寄至「106209 臺北師大郵局第 13 號信箱（客語能力認證總試務中心）收」，並須於信封上註明申訴書字樣，郵戳為憑，逾期不予受理。

二、試題疑義申訴應於各梯次認證當月底前同上方式寄出，郵戳為憑，逾期概不受理。

拾參、合格證書

一、基礎級暨初級全國認證合格證書於 112 年 12 月 8 日（星期五）起以掛號寄發；多梯次認證證書寄發日期請參閱多梯次認證重要日程表。各梯次證書寄發起始兩週內未收到合格證書者，請洽總試務中心。

二、因報名資料有誤致證書需重製或因故申請補發者，請依「客語能力認證考試規費收費標準」及相關規定，逕洽客家委員會申請補發。

拾肆、其他注意事項

一、主辦單位得視報名情形調整梯次、考區安排，考生應以准考證所載之應試資訊應試。

二、准考證、教材、成績單及合格證書若因考生資料誤繕、搬遷而未及時修改地址或招領逾期等原因致須重新寄送者，須自行負擔郵資。

三、因電腦設備發生問題或停電等異常情形，致無法錄音或錄音不全者，將由總試務中心安排於其他場次、場地補考、或擇日補考，若無法配合補考者，將保留應試資格至下一年度認證。

四、如因地震、颱風、戰爭、傳染病或其他不可抗拒之重大事故，以致無法依原定時間舉行認證時，得由主辦單位召開認證委員會依下列方式處理：

（一）若於認證前發生，得另擇期舉行，並由主辦單位於認證前一日發布認證延期公告。認證延期公告內容應包括認證時間及地點。

（二）若於認證期間發生，以致於未完成認證者，由主辦單位另行擇期舉行，並應重新命題。但經認證委員會確認無洩題之虞時，得採用原命題。本認證委員會應於事件發生後十日內，發布認證延期公告。

五、本簡章若有變更或未盡事宜，依主辦單位召開認證委員會決議辦理並請依客家委員會網站公告為準。

拾伍、112 年度客語能力基礎級暨初級認證試場規則

一、考生應攜帶准考證及國民身分證或有相片之健保卡或駕駛執照或護照或居留證正本入場應試。就讀國民中小學之考生，亦可出示有效之在學證明或學生證。

二、考生請於規定時間內應試，未到認證時間不得先行入場。認證依認證時間、場次準時應試，入場鈴（鐘）聲響後 10 分鐘內未進場者，視同放棄，不得入場，進場後須於認證完畢方得離場。

三、考生請按照准考證上排定之地點、時間、試場、座號入座。入座後，請檢查座位號碼、螢幕檢核號碼與准考證上之號碼，三者須相同。若有不同， 應立即舉手，請監試人員處理，違者認證成績以零分計算。

四、未帶身分證明文件者，經監試人員核對確係考生本人無誤者，先准予應試， 但應於該節認證結束後，立即至試區試務中心拍照存證及簽立切結書；未帶准考證者，經監試人員核對確係考生本人無誤者，先准予應試，但應於該節認證結束後，立即至試區試務中心補發准考證。未依規定辦理者，認證成績以零分計算。

五、認證時，除機器等問題得於不干擾其他考生的情形下舉手發問外，其餘概不得發問。

六、若有攜帶行動電話或電子通訊設備者，包含如 Apple Watch、小米手環.....等智慧手錶與智慧眼鏡，須關機並放置於教室指定位置，違者依下表情形扣分。

位置 情形	座位（含考生身上）	教室指定位置
已關機	扣認證成績 1 分	無違反試場規則
未關機未發出聲響	扣認證成績 3 分	扣認證成績 1 分
發出響鈴/振動/鬧鈴聲	扣認證成績 5 分	扣認證成績 3 分

七、考生應試僅需攜帶准考證及身分證明文件外，其他非應試用品請一律放在教室指定位置。如需攜帶非應試用品（如助聽器或其他個人醫療器材），須於報名時提出申請，並經檢查方可使用；如需於認證中進行非應試程序行為（如飲水或服藥等），須經監試人員同意後才可進行，違者扣認證成績 3 分。

八、准考證不得書寫疑似與題目、作答相關之任何文字、數字或符號等，違者扣減其該科成績 5 分並須繳回試務中心重新補發，經勸告不聽者，該科不予計分。

九、認證時應遵從現場監試人員之指示，違者認證成績以零分計算。

十、考生不得損毀任何認證機器和耳機或將之攜出場外，違者認證成績以零分計算，並自負相關法律責任。

十一、考生如有上開或其他影響認證公平及其他考生權益之行為，得由監試或試務人員予以登記，提請「客語能力認證委員會」依情節之輕重審議處分。

十二、如因電腦設備發生問題或停電等異常情形，致無法錄音或錄音不全者， 將安排於其他場次、場地補考、或擇日補考，若無法配合補考者，將保留應試資格至下一年度認證。

附件一、112 年度客語能力基礎級暨初級全國認證與多梯次認證差異比較

項目	全國認證	多梯次認證
認證辦理月份	9 月兩梯次(基礎級暨初級)	1-8 月(初級)、10-12 月(基礎級暨初級)，每月一梯次
認證辦理考區	兩梯次相同， 以全國 16 縣市為原則	各梯次不同， 每次僅單一縣市
認證辦理試區	於准考證寄發時通知	於准考證寄發時通知
報名梯次限制	僅限擇一梯次報名	可擇多個梯次報名， 亦可與基礎級暨初級全國認證重複報名
報名資料 送出期限	報名期間 （4 月 10 日~6 月 9 日）	於報名系統選取梯次後當日內
繳費期限	報名資料送出當日為第一日， 第七日當日須完成	報名資料送出當日為第一日， 第三日當日須完成
繳費方式	1.便利商店繳費 2.ATM 或金融機構繳費 3.信用卡繳費 4.LINE Pay 行動支付	1. ATM 或金融機構繳費 2. 信用卡繳費 3. LINE Pay 行動支付

報名共同程序

附件二、112 年度客語能力基礎級暨初級認證報名流程說明

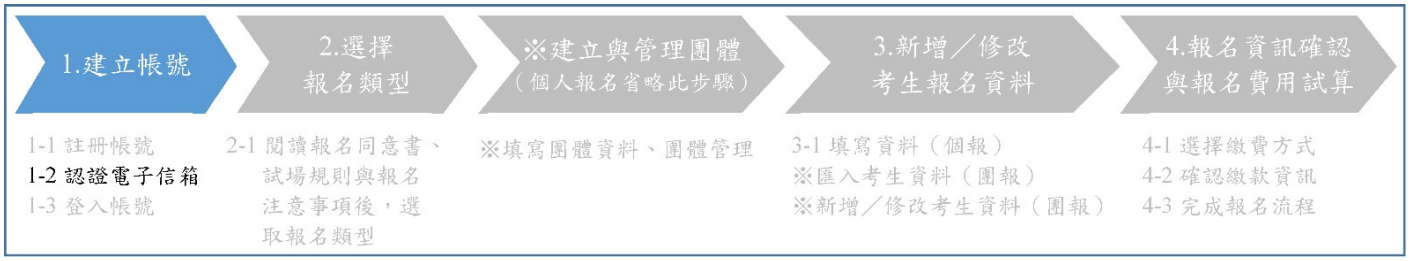
1. 先選取欲進入之認證系統：多梯次認證／全國認證

報名共同程序

2. 建立帳號：點選「開始報名」頁籤建立帳號，可使用電子信箱註冊帳號，或使用 Facebook／Google 帳號連結登入。**多梯次與全國認證帳號需分開建立**。

1-1 -a 使用電子信箱建立一般帳號：填寫各欄位資料後送出，並至信箱收取認證信。

報名共同程序



1-2 點選信件內「認證連結」，或複製信件內下方網址至瀏覽器前往認證。

1-2 連結將導回報名網站，並顯示認證成功訊息。

報名共同程序

1.建立帳號 → 2.選擇報名類型 → ※建立與管理團體（個人報名省略此步驟） → 3.新增／修改考生報名資料 → 4.報名資訊確認與報名費用試算

- 1-1 註冊帳號
- 1-2 認證電子信箱
- 1-3 登入帳號

- 2-1 閱讀報名同意書、試場規則與報名注意事項後，選取報名類型

- ※填寫團體資料、團體管理

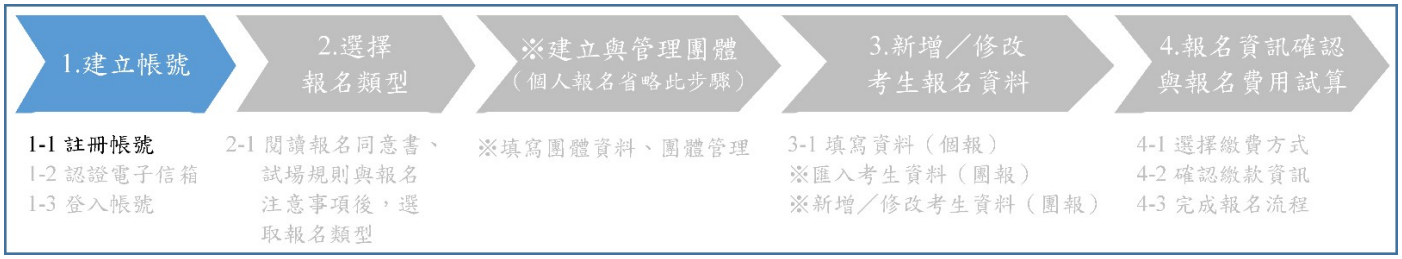
- 3-1 填寫資料（個報）
- ※匯入考生資料（團報）
- ※新增／修改考生資料（團報）

- 4-1 選擇繳費方式
- 4-2 確認繳款資訊
- 4-3 完成報名流程

1-3 點選右上角「登入」頁籤，並選取欲進入之認證系統後，進入登入頁面。

1-3 輸入帳號（所註冊之電子信箱）及密碼後點選「一般帳號登入」，即可進入報名流程。

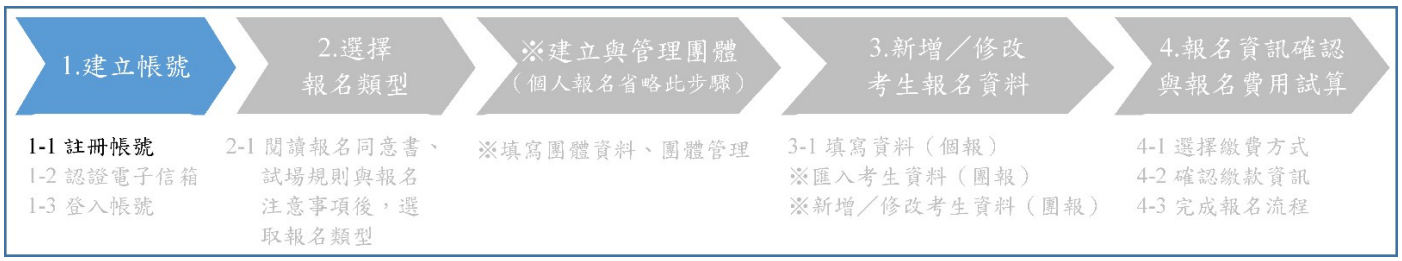
報名共同程序



1-1-b 使用 Facebook／Google 帳號連結登入。

1-1-b 登入Facebook／Google 帳號。

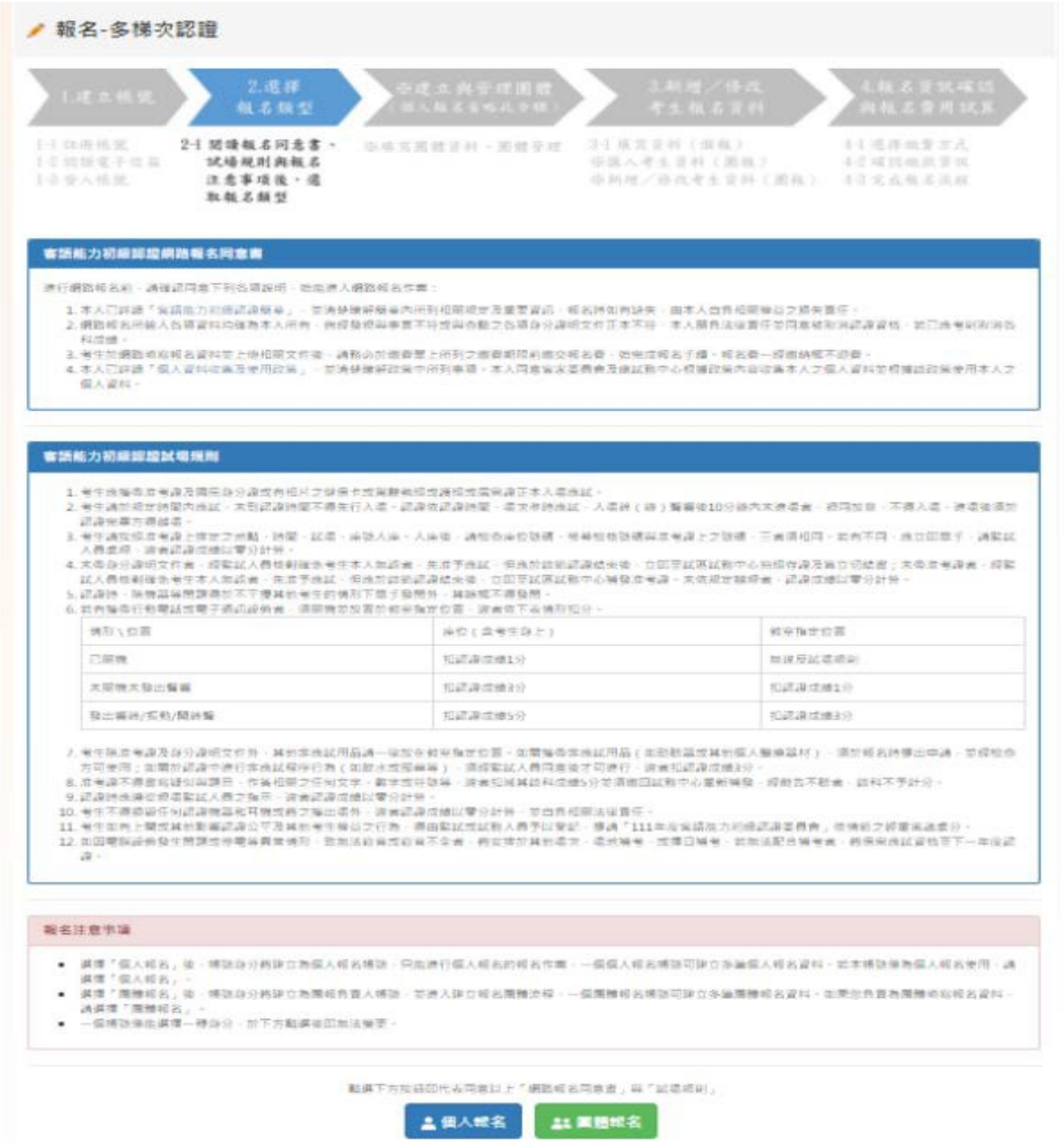
報名共同程序



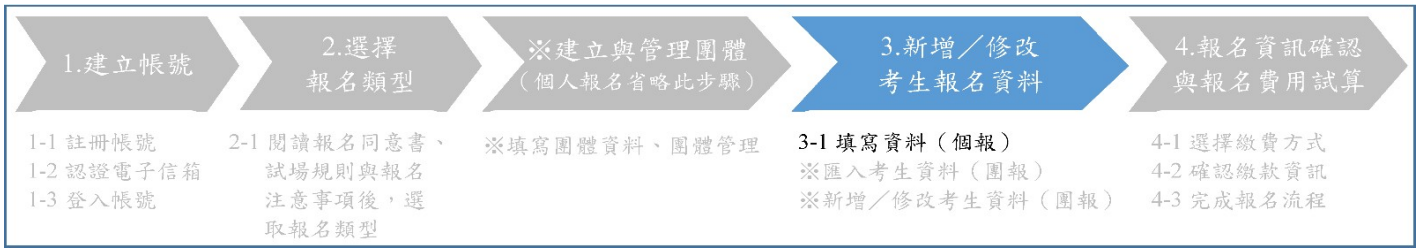
1-1-b 頁面跳轉至報名系統，且自動帶入 Facebook／Google 帳號連結之電子信件做為帳號。填寫餘下欄位資料後點選「送出」，即可進入報名流程。

報名共同程序

2-1 閱讀「報名同意書」、「試場規則」及「報名注意事項」後，選擇帳號報名類型。**一個帳號僅能選擇一種報名類型，選定後即無法變更。**



個人報名

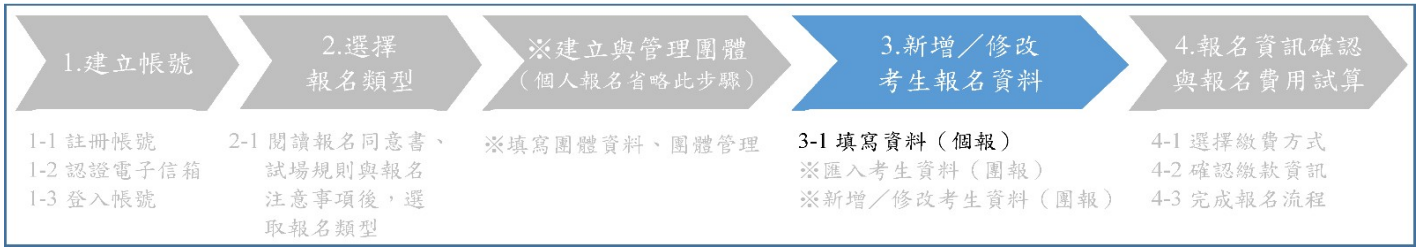


3-1 填寫資料（個報）：

全國認證：在此選取報名梯次，「E-mail」欄位自動帶入帳號資料。依照格式填寫所有「*」必填欄位後，點選「送出」。

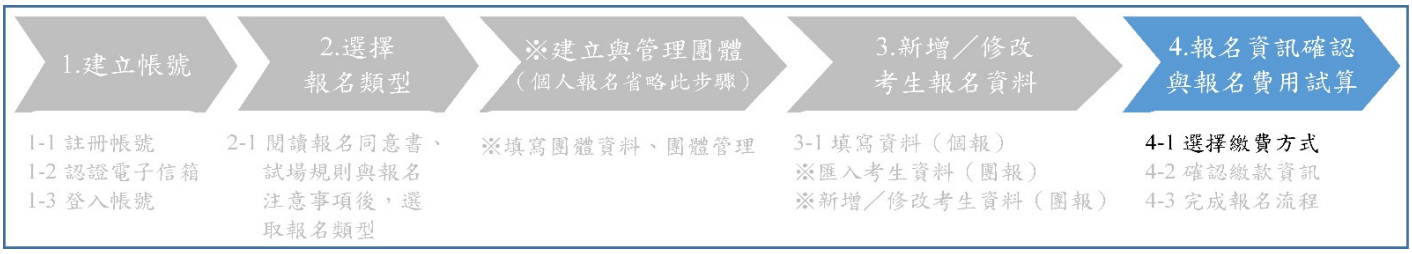
多梯次認證：先選取報名梯次，再進入報名資料填寫頁面。一個帳號可以同一個身分證統一編號報名多個梯次，或以不同身分證統一編號報名同一個梯次。

個人報名



3-1 填寫資料（個報）：確認資料皆填寫無誤後，送出報名資料。確定送出後即無法修改。**多梯次認證須於送出梯次選取當日完成資料送出，逾期將遭系統取消報名。**

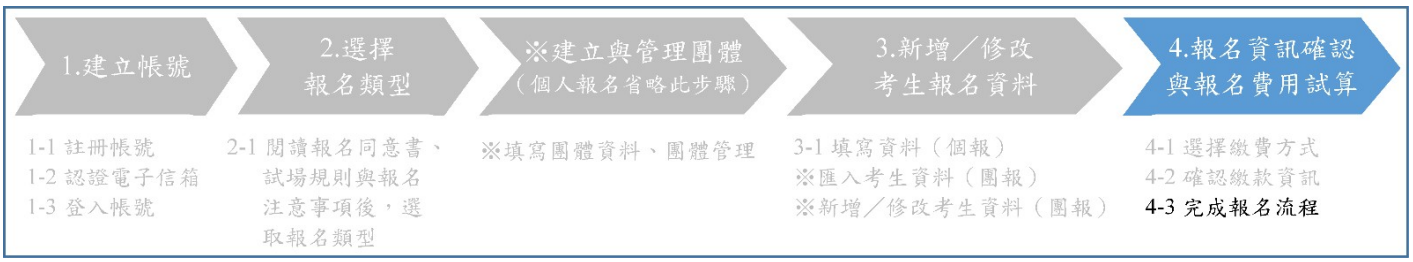
個人報名



4-1 選擇繳費方式（免繳報名費考生省略此步驟）：

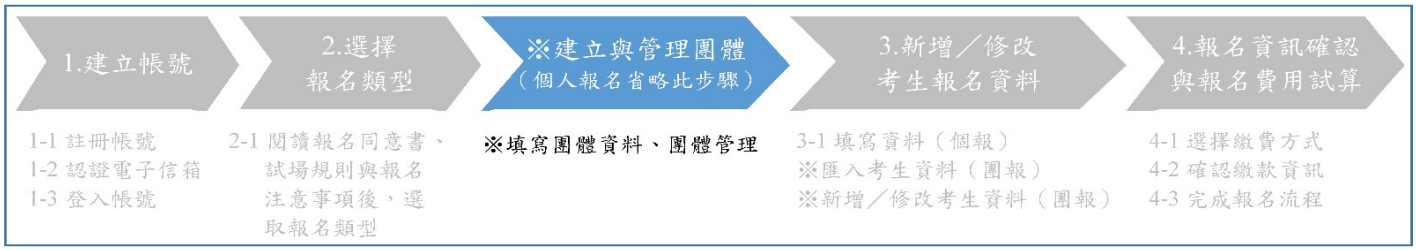
確認應繳費用無誤並詳閱「繳費須知與退費辦理」說明後即可以選擇繳費方式，選擇「信用卡」、「WEBATM」繳費，將彈出視窗進行後續步驟；選擇「ATM」、「超商」或「LINE Pay」繳費，將於下一頁顯示繳費資訊。選擇任一繳費方式後，於繳費期限內皆可再變更繳費方式。**多梯次認證須於送出報名資料三日內完成繳費（送出資料日為第一日），逾期將遭系統取消報名。**

個人報名



4-2 繳費後（或免繳報名費者），於系統內之「報名表」與「繳費狀態」皆顯示完成，則完成報名流程。

團體報名



※建立團體：

全國認證：填寫各欄位資料後送出，送出後即不得更改。同一團體之「報名梯次」、「報名考區」須相同，若須報名不同梯次或考區，請分別建立團體。

多梯次認證：先選取報名梯次，再進入團體資料填寫頁面。一個帳號可創建多個不同梯次或相同梯次的團體。

團體報名

※管理團體：團報負責人可於此介面新增團體或查看、修改團體內考生資料。

團體報名

※匯入考生：點選「匯入考生」，進入匯入功能頁面。

※下載匯入範例 Excel 檔，編輯並存檔完成後點選「選擇檔案」，選取所要匯入的檔案後送出。

按下「送出」後依考生資料數量及個人網路速度，可能需要數十秒至數分鐘的時間，期間**<u>請勿任意關閉視窗、點選上一頁或多次點選送出，否則可能造成檔案匯入失敗</u>**。

團體報名

※匯入考生：匯入完成後，系統將顯示匯入成功筆數與匯入失敗筆數，匯入失敗之考生將於下方顯示失敗原因，可於Excel 內修改後再次匯入。已匯入之考生（重複之身分證統一編號考生）資料將被忽略，不會被讀取。同一團體可執行多次 Excel 檔案匯入。

團體報名

※新增／修改考生資料：點選展開名單，可檢視團體下所有考生，亦可使用搜尋功能尋找考生資料。團體下可隨時以「新增成員」或「匯入考生」功能新增考生。個別考生資料可再分別進行修改或刪除。

團體報名

1.建立帳號 → 2.選擇報名類型 → ※建立與管理團體（個人報名省略此步驟） → 3.新增／修改考生報名資料 → 4.報名資訊確認與報名費用試算

1-1 註冊帳號
1-2 認證電子信箱
1-3 登入帳號

2-1 閱讀報名同意書、試場規則與報名注意事項後，選取報名類型

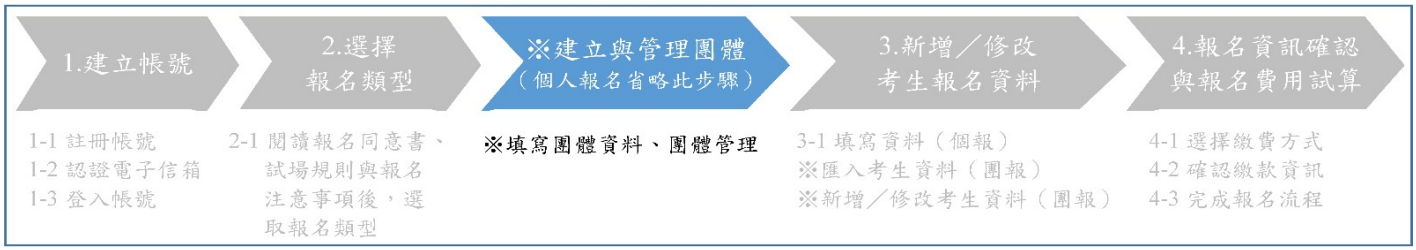
※填寫團體資料、團體管理

3-1 填寫資料（個報）
※匯入考生資料（團報）
※新增／修改考生資料（團報）

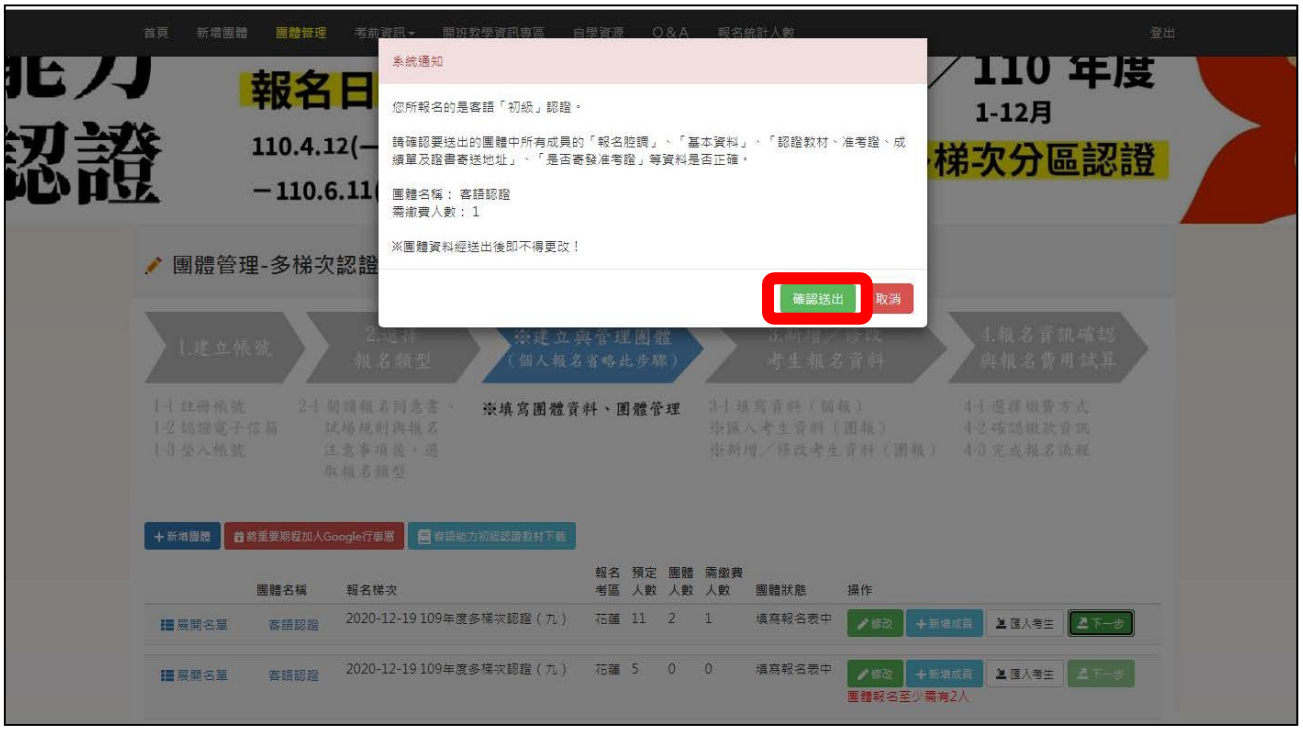
4-1 選擇繳費方式
4-2 確認繳款資訊
4-3 完成報名流程

※新增／修改考生資料：匯入之考生資料，教材、准考證、成績單與證書預設寄至團報負責人地址；准考證預設自行下載列印。團報負責人可依個別考生需求前往修改。

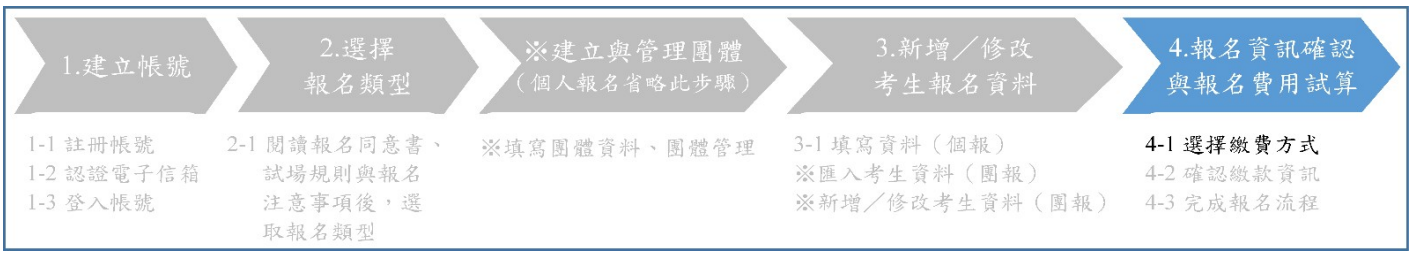
團體報名



※管理團體：同一帳號下可新增多個團體，各團體報名梯次與考區沒有限制。單一團體資料建置完畢後，點選「下一步」並確認送出，送出後團體內所有資料不得修改，亦不得新增、刪除考生。團體內考生若不滿 2 人則無法送出，增梯團體內不滿 40 人則無法送出。**多梯次認證須於送出梯次選取當日完成團體資料送出，逾期將遭系統取消報名。**



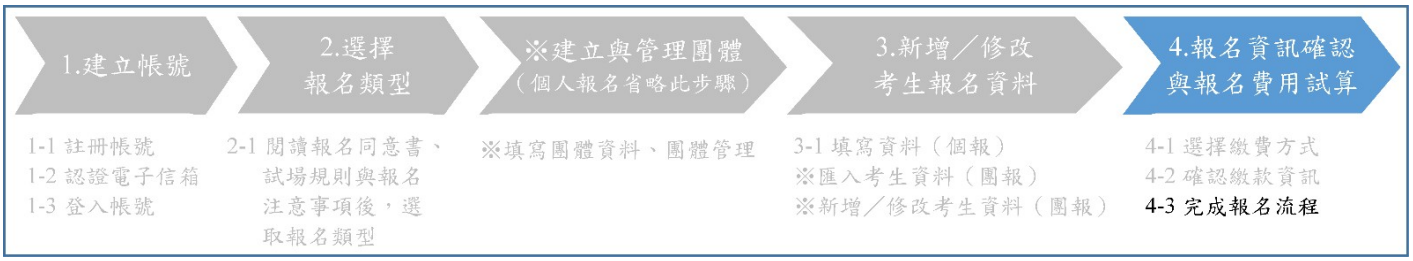
團體報名



4-1 選擇繳費方式（若團體內皆為免繳報名費考生省略此步驟）：

確認應繳費用無誤並詳閱「繳費須知與退費辦理」說明後即可以選擇繳費方式，選擇「信用卡」、「WEBATM」繳費，將彈出視窗進行後續步驟；選擇「ATM」、「超商」或「LINE Pay」繳費，將於下一頁顯示繳費資訊。選擇任一繳費方式後，於繳費期限內皆可再變更繳費方式。**多梯次認證須於送出報名資料三日內完成繳費（送出資料日為第一日），逾期將遭系統取消報名。**

團體報名



4-3 繳費完成之團體（或免繳報名費之團體），於團體管理中狀態為「已繳費，待審中」，則完成報名流程。

附件三、112 年度客語能力基礎級暨初級認證退費申請書

112 年度客語能力基礎級暨初級認證

退費申請書

本人＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿報名「**112** 年度客語能力認證」

□全國第一梯次　□全國第二梯次　□多梯次第＿＿＿梯次

＿＿＿＿考區認證，依簡章規定申請退還報名費用，敬請核辦。

申請退費原因：

□逾期繳費

□溢繳費用，溢繳＿＿＿＿＿元（總試務中心得要求檢具繳費收據正本）。

□因認證延期無法參加認證

□因天然災害無法參加認證

□因其他無法歸責於考生之原因無法參加認證（須檢具相關證明文件，並由主辦單位決定是否退費）

此致

客語能力認證總試務中心

申請人姓名：

身分證統一編號：

收件地址：

電話（手機）:

申請日期：民國　　年　　月　　日

注意事項：請將本申請書於各梯次認證當月底前與需檢附之相關證明文件，以掛號郵寄至「106209 臺北師大郵局第　13　號信箱（客語能力認證總試務中心）收」，郵戳為憑，逾期不予受理。